



VUOI UN RIMBORSO (DIRITTO DI RECESSO)? FAI COSÌ:

1. imballa gli oggetti che restituisci

2. compila il modulo indicando i dati per il rimborso (esempio: account paypal, iban, postepay eccetera) e inseriscilo all'interno del pacco

3. spedisce il pacco all'indirizzo indicato nell'etichetta in prima pagina

A. se spedisce con un corriere a tua scelta pagherai al corriere in base alle sue tariffe;

B. se spedisce con nostro corriere BRT ti offriamo la spedizione a soli € 5 compreso il ritiro a domicilio: prenota il ritiro su www.brt.it oppure telefona alla sede BRT più vicina richiedendo il ritiro in porto assegnato a nostre spese (non devi mai dare soldi al nostro corriere, devi solo lasciare € 5 all'interno del pacco).

VUOI CAMBIARE CAMBIARE TAGLIA O MODELLO? FAI COSÌ:

1. imballa gli oggetti che restituisci

2. compila il modulo indicando i dettagli per la sostituzione (esempio: cambio taglia M con L eccetera) e inseriscilo all'interno del pacco

3. spedisce il pacco all'indirizzo indicato nell'etichetta in prima pagina

A. se spedisce con un corriere a tua scelta pagherai al corriere in base alle sue tariffe, ma lascia € 5 all'interno del pacco per la nuova spedizione che effettueremo con la merce sostituita;

B. se spedisce con nostro corriere BRT ti offriamo la spedizione a € 5 compreso il ritiro a domicilio: prenota il ritiro su www.brt.it oppure telefona alla sede BRT più vicina richiedendo il ritiro in porto assegnato a nostre spese (non devi mai dare soldi al nostro corriere, devi solo lasciare € 10 all'interno del pacco: 5 per il ritiro e 5 per la nuova spedizione che effettueremo con la merce sostituita).

HAI RICEVUTO MERCE SBAGLIATA? FAI COSÌ:

1. imballa gli oggetti che restituisci

2. compila il modulo indicando l'errore (esempio: ricevuto pantalone anziché camicia, eccetera) e inseriscilo all'interno del pacco

3. spedisce il pacco all'indirizzo indicato nell'etichetta in prima pagina

A. se spedisce con un corriere a tua scelta pagherai al corriere in base alle sue tariffe;

B. se spedisce con nostro corriere BRT ti offriamo la spedizione **gratis** compreso il ritiro a domicilio: prenota il ritiro su www.brt.it oppure telefona alla sede BRT più vicina richiedendo il ritiro in porto assegnato a nostro carico (non devi mai dare soldi al nostro corriere e in questo caso non devi sostenere alcuna spesa).



Per prenotare **telefonicamente** un ritiro con il nostro corriere vai su www.brt.it e cerca la sede BRT più vicina a te, poi telefona e richiedi il ritiro in porto assegnato. Non dovrai pagare nulla al corriere.





Per prenotare **online** un ritiro con il nostro corriere vai su www.brt.it e fai click su **PRENOTA UN RITIRO**, poi compila il modulo con l'indirizzo di ritiro e seleziona **DESTINATARIO** alla voce "chi pagherà le spese". Non dovrai pagare nulla al corriere.

